スマートフォン用
Qualcomm® Quick Charge™ 2.0対応 ACアダプタ
SB-AC12-HDQC

取扱説明書

この度は、「SoftBank SELECTION スマートフォン用 Qualcomm® Quick Charge™ 2.0対応 ACアダプタ」(以下、「本製品」といいます)をご購入いただき、誠にありがとうございます。

●本製品をご使用の前に、本書を必ずお読みいただき、正しく安全にお取り扱いください。
●本書をお読みいただいた後は、大切に保管してください。

本製品は、対応機種以外で使用できません。対応機種以外のものを使用すると、発熱、感電、火災の原因となります。

商標について

AC12V01_201408AO

はじめに

絵表示の意味

絵表示	意味
⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど差し迫った人身事故の原因になります。
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。
!	「しなければならないこと」を示します。
⊘	「してはいけないこと」を示します。

パッケージの中を確認する

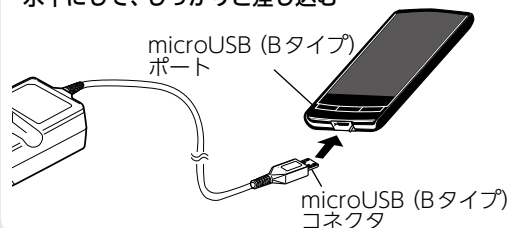
・ACアダプタ ×1
・取扱説明書/保証書×1(本書)

ご使用上の注意

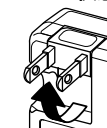
・microUSB(Bタイプ)コネクタの金属部分に触れないでください。接触不良等の原因になります。
・本製品を人が通行する場所で使用しないでください。思わぬけがの原因になります。
・充電表示、充電時間、microUSB(Bタイプ)ポートの位置などは、お使いの対応機種により異なります。詳しくは、お使いの対応機種の取扱説明書をご覧ください。
・本製品を接続する前に、対応機種のmicroUSB(Bタイプ)ポート内部に異物がないことを確認してください。異物がある場合は取り除いてください。
・本体や電源プラグに付いた汚れやほこりは、乾いた柔らかい布でからぶきしてください。また、アルコール、シンナー、ベンジンなどを用いると色があせることがありますので、使用しないでください。

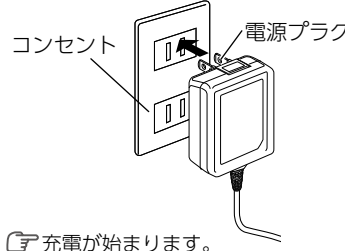
本製品の使用

1 ACアダプタを対応機種に接続する

microUSB(Bタイプ)コネクタの向きを確認し、水平にして、しっかりと差し込む

2 ACアダプタをコンセントに差し込む

① ACアダプタの矢印の部分を押して電源プラグを起こす

② コンセントの状態にあわせて回転させる

③ 電源プラグをコンセントに根元まで確実に差し込む

☞充電が始まります。

3 充電完了後、ACアダプタを抜く

microUSB(Bタイプ)コネクタのコネクタ部を持って、対応機種から抜いてから、電源プラグを抜く

⚠危険 充電が完了したら、ACアダプタを抜いてください。また、ひねらずまっすぐ抜いてください。

付録

困ったときには

充電ができない

●ACアダプタのmicroUSB(Bタイプ)コネクタが、対応機種のmicroUSB(Bタイプ)ポートに確実に差し込まれていますか? ACアダプタの電源プラグが、コンセントに確実に差し込まれていますか?
【対処方法】確実に差し込んでください。
●ACアダプタのmicroUSB(Bタイプ)コネクタや、対応機種のmicroUSB(Bタイプ)ポートに汚れが付いていませんか?
【対処方法】汚れが付いている場合、綿棒などで掃除してください。
●電池パックの寿命や異常ではありませんか?
【対処方法】電池パックの寿命や異常の場合、新しい電池パックと交換してください。
●対応機種、電池パック、ACアダプタが熱いですか?
【対処方法】充電中に、対応機種、電池パック、ACアダプタの温度が上昇すると、充電を中断することがあります。一度電源プラグを抜いて、しばらくしてから充電してください。同じ症状が起きる場合、ご使用を中止してください。
●周囲温度が5~35℃以内ですか?
【対処方法】5~35℃の環境で充電してください。

充電時間が短い

電池パックに容量が残っている場合は、充電時間が短くなります。

対応機種

・SoftBank スマートフォン(microUSB(Bタイプ)ポート搭載機種)
※詳しくはhttp://softbankselection.jpをご覧ください。
※充電スピードが2倍以上になるのは、Qualcomm® Quick Charge™2.0対応機種のみです(当社従来品 1.0A ACアダプタ比/理論値)。

付 録

仕 様

項目	内容
入力電圧／電流	AC100-240V 50/60Hz共用/0.5A
消費電力	最大21W
出力電圧／電流	DC5.0V/1.8A、DC9.0V/1.8A、DC12.0V/1.35A ※接続する機種により自動で切り替わります。
使用温度範囲	5℃～35℃
インターフェース	microUSB(Bタイプ)コネクタ、電源プラグ
外形寸法	約55(D)x68(W)x32(H)mm (突起部、ケーブルを除く)
ケーブル長	約1.5m (コネクタ部を除く)

安全にお使いいただくために

けがや故障などを防ぐために、ここで説明している注意事項を必ずお読みください。

⚠警告

- 水や異物などが、本製品内部やmicroUSB(Bタイプ)コネクタに付いたときは、電源プラグをコンセントから抜いて、直ちに使用を中止する
  火災・感電の原因となります。
- 万一、異常な音がしたり、煙が出たり、異臭がするなどの異常な状態に気が付いたときは、電源プラグをコンセントから抜いて、直ちに使用を中止する
  火災・感電の原因となります。
- 本製品が変形したとき（ケーブルの芯線露出、断線、microUSB(Bタイプ)コネクタの歪曲など）、コンセントへの差し込みがゆるくぐらつくとき、ケーブルや電源プラグが熱いときは直ちに使用を中止する
  火災・感電の原因となります。
- 雷が鳴りだしたら、本製品に触れない
  感電の原因となります。
- 指定された電源電圧（AC 100V－240V）以外の電圧で使用しない
  火災・感電の原因となります。
- 海外旅行用として市販されている「変圧器」などに接続しない
  火災・感電・故障の原因となります。
- 風呂場や雨にあたる所などの、湿気の多い場所では使用しない
  火災・感電の原因となります。
- 花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器や金属物を近くに置かない
  こぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となります。
- 電子レンジや高圧容器に入れない
  発熱・火災・けがの原因となります。
- 分解や改造をしない
  火災・感電・けがの原因となります。
- 使用時や持ち運び時に、衝撃を与えない
  けが・故障の原因となります。万一落とすなどして破損した場合、直ちに使用を中止してください。火災・感電の原因となります。
- ぬれた手で扱ったり、ぬらしたりしない
  万一ぬれた場合は、使用を中止してください。火災や感電、故障の原因になります。
- タコ足配線はしない
  発熱により火災の原因となります。
- ケーブルを傷つける、無理に曲げる、ねじる、加工する、重い物を載せる、加熱する、引っぱるなどをしない
  ケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。
- コネクタや電源プラグを金属類でショートさせない
  発熱・火災・感電の原因となります。

⚠注意

- 長期間使用しないとき、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜く
- お手入れのときは、安全のため、電源プラグをコンセントから抜く
  感電やけがの原因となります。
- 周囲温度5～35℃の場所で使用する
  漏液、発熱や、電池パックの性能や寿命を低下させる原因となります。
- コンセントから抜くときは、本体を持つ
  ケーブルを引っぱるとケーブルが傷つき、火災・感電の原因となります。
- 子供が使用する場合は、保護者が取り扱い方法を教えてください。使用中においても、指示どおりに使用しているかをご注意ください
  けがなどの原因となります。
- 充電中は、本製品を長時間触れない
  低温やけどの原因となる恐れがあります。
- 次の場所で使用しない
  - ●ホコリの多い場所
    放熱が悪くなり、焼損・発火の原因となります。
  - ●キャッシュカード、テレホンカードなどの磁気を利用したカード類の近くの場所
    カードに記録されているデータが消えることがあります。
  - ●風通しの悪い場所
    また、布や布団で覆ったり、包んだりしないでください。熱がこもり、ACアダプタが変形し、火災の原因となります。
- 次の場所に置かない
  - ●ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所
    落下などにより、故障やけがの原因となります。
  - ●調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気が当たるような場所
    火災・事故の原因になります。
  - ●冷気が直接吹きつける場所
    露がつき、漏電・焼損の原因となります。
  - ●直射日光の当たる場所、高温多湿の場所、暖房器具の近くの場所
    ACアダプタが変形・変色したり、火災の原因となったりします。
  - ●極端に寒い場所
    故障・事故の原因となります。
  - ●火気の近くの場所
    故障・事故の原因となります。
  - ●乳幼児の手の届く場所
    けがなどの原因となります。

保証規定

お客様は下記保証内容を十分にご理解のうえ、本製品をご使用ください。

■ 保証内容

1. 本製品付属の保証書（以下「保証書」といいます）に定める保証期間（本製品ご購入日から起算されます）内に、適切な使用環境および使用方法で発生した本製品（本体部分のみが対象となり、付属品・消耗品等は含みません）の故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。なお、本製品の外観・美観等については保証の対象となりません。また、修理または交換させていただいた製品の保証期間は、修理または交換後の製品お引き渡し日より30日間もしくは、修理または交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。

■ 無償保証範囲

2. 以下の場合には、保証対象外となります。
   (1) 保証期間を経過した場合。
   (2) 保証書および故障した本製品をご提示いただけない場合。
   (3) 保証書に販売店、購入年月日、お客様の情報の記載がない場合。
   (4) 保証書に偽造・改変などが認められた場合。
   (5) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
   (6) 弊社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
   (7) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
   (8) 「取扱説明書」に記載された使用方法によらずに使用した場合。
   (9) 「取扱説明書」に記載された注意事項に従わないことに起因して故障が発生した場合。
   (10) 「取扱説明書」に記載されていない機能および品質を理由に修理または交換を要請される場合。
   (11) 本製品の消耗部品が自然磨耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
   (12) 本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
   (13) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
   (14) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
   (15) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合。

■ 修理および交換

3. 修理のご依頼をされる場合は、まず、ソフトバンクセレクションお客様窓口（連絡先：0800 - 111 - 2247（フリーダイヤル））までご連絡ください。修理に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。
   [必要な情報]
   (1) 返送先（氏名・住所・連絡先 [10:00～19:00に連絡がつく電話番号]）
   (2) 製品名
   (3) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ（なるべく具体的に）
   (4) 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）
   (5) 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）
   (6) ご使用環境（携帯電話機種名・OS/OS バージョン・周辺機器等）
4. お客様窓口にご連絡いただいた後、お客様窓口からご案内させていただく方法に従い、保証書を本製品に添えてソフトバンクセレクション修理センターまでご送付ください。本製品を送付される場合には保証書にお客様のご住所、お電話番号およびお名前をご記入ください。なお、お客様からいただいた個人情報は、原則として本製品の修理および交換の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様にご連絡する必要性がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、弊社プライバシーポリシーをご参照ください。
   (URL http://cas.softbank.jp/privacy/index.html)
5. ソフトバンクセレクション修理センターへご送付いただく場合の送料はお客様のご負担となります。また、ご送付いただく際は、適切な梱包のうえ、紛失防止のため受け渡しの確認ができる手段（宅配や簡易書留など）をご利用ください。なお、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切責任を負いません。また、返送時は輸送時の破損を防止するため、お送りいただいたときと異なる梱包を行う場合があります。その際は、お客様よりお送りいただいたときの梱包部材（箱等）は弊社にて破棄させていただきますのであらかじめご了承願います。
6. 修理のご要請をいただいた本製品については、弊社の判断で同機種の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。なお、同機種の製品と交換ができないときは、保証対象製品と同等の性能を有する他の製品（ただし、新品とは限りません）と交換させていただく場合があります。
7. 修理により交換された旧部品、または交換された旧製品等は、いかなる場合でも返却いたしません。
8. 記憶メディア・ストレージ製品等において、ソフトバンクセレクション修理センターにて製品交換を実施した際にはデータの保全は行わず、すべて初期化いたします。記憶メディア・ストレージ製品等を修理に出す前に、お客様ご自身でデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

■免責事項

9. 本製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の債務不履行および不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
10. 本製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益については、弊社は責任を負いません。
11. データの消失または破損等につきましては、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、前2項の範囲で責任を負います。

■ 有効範囲

12. この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。また、本製品の日本国外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。
    (This warranty is valid only in Japan.)

ご注意

●本製品は日本国内で使用してください。日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本製品に関し、日本国外への技術サポート、アフターサービスなどは行っておりません。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)●本製品を運用した結果の他への影響については、弊社は一切の責任を負いかねます。●本製品および本書は、改良などの諸事情により予告なく変更する場合があります。●本製品および本書は著作権法で保護されている著作物です。したがって、本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。

お客様窓口のご案内

製品に関することは、以下にお問い合わせください。

ソフトバンクセレクションお客様窓口
TEL：0800-111-2247（通話料無料）
e-mail：sbsinfo@sbb-support.jp
営業時間：10:00～19:00（年末年始、特定休業日を除く）
最新情報は、http://softbankselection.jp をご覧ください。

販売元：ソフトバンク コマース＆サービス株式会社
〒105-0021 東京都港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル

AC12V02_201409AU